

Seppälän ja Huhtasuon apteekin kanta-asiakasrekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Jyväskylä 5. Seppälän apteekki ja Huhtasuon sivuapteekki (jäljempänä Huhtasuon apteekki). Rekisteristä vastaa apteekkari Tomi Järvinen

Seppälän apteekki

Ahjokatu 7, 40320 Jyväskylä

p. 010 328 5510

Y-tunnus 2434980-5

Huhtasuon apteekki

Nevakatu 1

40320 Jyväskylä

p. 010 3282720

Y-tunnus 2434980-5

2. Tietosuojavastaava

Katariina Huttunen

p. 010 328 5510

3. Rekisterin nimi

Kanta-asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kun asiakas haluaa liittyä Seppälän tai Huhtasuon apteekin kanta-asiakkaaksi, pyytää apteekki asiakkaan suostumuksen henkilötietojen tallentamiseksi ja käsittelemiseksi.

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on Seppälän apteekin kanta-asiakkaaksi liittyneiden asiakkaiden asiakassuhteen hoitaminen. Kanta-asiakas voi peruuttaa

suostumuksensa koska tahansa ottamalla yhteyttä Seppälän apteekkiin/ Huhtasuon apteekkiin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri koostuu asiakkaan kanta-asiakasjärjestelmään liittymisen yhteydessä ja/tai myöhemmin ilmoittamista ja rekisterinpitäjän apteekkitietojärjestelmään tallentamista tiedoista. Apteekkitietojärjestelmään tallennetaan kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot:

asiakkaan nimi ja henkilötunnus

asiakkaan yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)

asiakkaan ostohistoria ostokertymäalennuksen myöntämistä varten

6. Säännömukaiset tietolähteet

Paperinen kanta-asiakaslomake, jonka tiedot asiakas täyttää liittyessään kanta-asiakkaaksi.

Kanta-asiakkaan asioidessa apteekissa ja tunnistautuessa kassalla, apteekkitietojärjestelmä kerää ei-lääketuotteiden ostotiedot ostokertymäalennuksen myöntämistä varten.

7. Tietojen säännömukaiset luovutukset

Kanta-asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille tahoille.

Apteekki voi luovuttaa asiakastietoja viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan Unionin alueella.

Asiakastietoja ei siirretä EU:n ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kanta-asiakasrekisteriä käsitellään luottamuksellisena. Asiakasrekisterin tietoihin on pääsy vain apteekin henkilökunnalla. Kaikki henkilökuntaan kuuluvat ovat allekirjoittaneet ja sitoutuneet noudattamaan apteekin sisäistä tietosuojasopimusta.

Manuaalinen aineisto

Paperiset, täytetyt kanta-asiakaslomakkeet säilytetään apteekissa arkistossa, johon on pääsy vain henkilökunnalla. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi kanta-asiakasohjelman yhteydessä.

Atk:lla käsiteltävä aineisto

Asiakasrekisterin tiedot on suojattu käyttäjätunnuksilla, salasanoilla ja teknisillä suojauksilla. Tietojärjestelmiin on pääsy Seppälän ja Huhtasuon apteekin henkilökunnalla henkilökohtaisilla käyttäjätunnuksilla ja salasanoilla.

Tietojärjestelmien käyttöoikeudet on rajattu lainmukaisesti työntekijän tehtävänkuvan mukaan ja tietojen käytöstä syntyy lokitietoa, jota säilytetään 12 vuotta. Tietojärjestelmää Seppälän ja Huhtasuon apteekin lukuun ylläpitävän järjestelmäntoimittajan kanssa on solmittu salassapitosopimus.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä. Tietojen tarkistamisen yhteydessä Seppälän ja Huhtasuon apteekin tulee varmistua tietojen kysyvän tahon henkilöllisyydestä. Tarkistuspyynnöt ja muut yhteydenotot henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa pyydetään osoittamaan kohdassa 2 mainitulle rekisterin yhteyshenkilölle.

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakas voi milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihinsa sekä vaatia niiden poistamista rekisteristä. Osa henkilötietojen poistamisesta voi johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytettävissä.

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Lisäksi asiakkaalla on oikeus henkilötietojen siirtämiseen eli oikeus saada kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluettavassa muodossa itselleen ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin.

Mikäli asiakas ei ole tyytyväinen tapaan, jolla Seppälän/Huhtasuon apteekki on käsitellyt hänen henkilötietojaan, voi hän koska tahansa ottaa yhteyttä asian ratkaisemiseksi kansalliseen valvontaviranomaiseen, tietosuojavaltuutettuun, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>.

Kanta-asiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat henkilöt sekä alle 18-vuotiaat huoltajan allekirjoittamalla suostumuksella.

Seppälän ja Huhtasuon apteekki varaa itselleen oikeuden muuttaa kanta-asiakasrekisteriselosteen ehtoja. Ajantasainen versio selosteesta on saatavilla osoitteessa www.seppalanapteekki.fi.