

Seppälän ja Huhtasuon apteekin kanta-asiakasrekisterin ja -sovelluksen tietosuojaseloste

Seppälän ja Huhtasuon apteekin kanta-asiakasrekisterin tietosuojaseloste on yhteinen, joskin asiakasrekisterin tietoja ei voida teknisistä syistä yhdistää. Apteekkimme tiloissa toimii PharmaNatura Oy (y-tunnus 2382740-6)

Sivustollamme (www.seppalanapteekki.fi) käytetään evästeitä (cookies). Keräämme evästeiden avulla sivuston kävijätilastoja ja analysoimme tietoja. Tavoitteenamme on kehittää sivustomme laatua ja sisältöjä käyttäjälähtöisesti. Tietojen kerääminen tapahtuu Google Analytics -ohjelman avulla ja sen käyttöehtojen mukaisesti. Google Analyticsin evästeiden käytön voi estää lataamalla ja ottamalla käyttöön Google Analytics Opt-out Browser Add-on -vaihtoehdon.

1 Rekisterinpitäjä

Jyväskylä 5. Seppälän apteekki ja Huhtasuon sivuapteekki (jäljempänä Huhtasuon apteekki)

Apteekkari Olli Sillantaka

Ahjokatu 7 40320 Jyväskylä

p. 010 328 5510

Y-tunnus 1355045-8

Huhtasuon apteekki

Nevakatu 1

40320 Jyväskylä

p. 010 3282720

Y-tunnus 1355045-8

2 Yhteyshenkilö,

Tietosuojavastaava

Katariina Huttunen, varahenkilö Marika Rissanen

p. 010 3285510

3 Henkilörekisterit

Kanta-asiakasrekisteri

4 Velvoitteet tietojen keräämiselle

Kanta-asiakasrekisteri

Kanta-asiakasrekisterin tarkoituksena on nopeuttaa ja parantaa Seppälän ja Huhtasuon apteekissa vakituisesti asioivien asiakkaiden asiakaspalvelua. Henkilötietoja käsitellään asiakkaan asioinnin, asiakaskyselyiden, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltävien osto- ja asiointitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös mahdollisten uutiskirjeen lähettämisen tai muihin markkinointipiteisiin osallistumisen yhteydessä. Osoitetietoja ei luovuteta muiden yritysten käyttöön.

Kanta-asiakassovelluksen toteuttaa apteekin alihankkija (Morelex Oy) kirjallisen sopimuksen perusteella

Henkilötietoja käsitellään suostumuksen tai oikeutetun edun perusteella tuottaaksemme kanta-asiakaspalvelun sekä kehittääksemme sitä edelleen. Halutessasi liittyä kanta-asiakasohjelmaamme pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Samalla kysymme, saammeko lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse tai muulla tavalla. Voit peruuttaa nämä suostumukset henkilötietojesi käsittelemiseksi koska tahansa. Voit tehdä tämän peruutukseen joko kanta-asiakassovelluksesta tai olemalla yhteydessä meihin. Yhteystietomme löytyvät tästä selosteesta kohdasta 1.

Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perustella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin kohdistuvista muutoksista. Tämä koskee erityisesti tilanteita, joissa lataat kanta-asiakassovelluksen mobiilisovelluskaupasta. Voit poistaa sovelluksen laitteestasi, milloin vain.

5 Tietotyypit, jotka talletetaan

Kanta-asiakasrekisteri Seppälän ja Huhtasuon apteekissa : Keräämme ja käsittelemme seuraavia henkilötietojasi: Yhteystiedot ja syntymäaika; etunimi, sukunimi, henkilötunnus, osoite (katuosoite, postinumero ja -toimipaikka) puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Kanta-asiakasrekisterisovellus Seppälän apteekissa:

Kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot: asiakasnumero, kanta-asiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot, tiedot koskien aiemmin 12 kk ajan ostamiasi reseptivapaita lääkkeitä sekä mieltymyksiäsi niihin liittyen, tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn, tekniset tiedot koskien ohjelmiston ja sovelluksien käyttöä (esim. kuinka usein olet kirjautunut sovellukseen, miltä laitteelta kirjautuminen on tapahtunut jne)

Halukkaat Huhtasuon apteekin kanta-asiakkaat saavat sähköisesti uutiskirjeitä, tapahtumia Seppälän apteekista

6 Säännömukaiset tietolähteet

Allekirjoittamalla kanta-asiakaslomakkeen asiakas hyväksyy antamiensa tietojen tallentamisen Seppälän apteekin tai Huhtasuon apteekin kanta-asiakasrekisteriin

Seppälän apteekki:

Kanta-asiakasrekisteri

Keräämme henkilötietoja sinusta kanta-asiakassovelluksen kautta, jolloin syötät itse tiedot sovellukseen, lisäksi keräämme sinusta tiedot (ostaessasi reseptivapaita lääkkeitä) suoraan apteekkitietojärjestelmästä, johon tiedot on viety paperitse liittyessäsi kanta-asiakasohjelmaan.

Jos olet liittynyt kanta-asiakkaaksi aiemmin paperitse, on yllä luetellut yhteystietosi ja syntymäaikasi kysytty tuossa yhteydessä, ja sinut yhdistetään aiempiin tietoihisi kanta-asiakassovellukseen kirjautuessasi henkilötunnuksesi perusteella. Yllä luetellut kanta-asiakasohjelmaan liittyvät tiedot kerätään apteekkitietojärjestelmästä sekä kanta-asiakassovelluksesta.

Huhtasuon apteekin kanta-asiakkaat voivat liittyä sovellukseen antamalla luvan etu- ja sukunimen sekä sähköpostiosoitteen luovuttamiseksi Seppälän apteekkiin.

7 Tietojen luovutus

Kanta-asiakasrekisteri:

Seppälän apteekin kanta-asiakastietoja ei luovuteta apteekin ulkopuolelle

Huhtasuon apteekin kanta-asiakastietoja ei luovuteta apteekin ulkopuolelle, ellei asiakas ole antanut suostumusta etunimen, sukunimen ja sähköpostiosoitteen luovuttamisesta Seppälän apteekille sähköisiä ilmoituksia varten.

Kanta-asiakassovellus (Morelex Oy) :

Lukuun ottamatta seuraavia tilanteita, emme luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille:

a) Voimme luovuttaa tietojasi kolmannelle, jos olet antanut luovutukseen suostumuksesi, tai kun oikeudellinen sääntely tai muu viranomaisen käsky tai määräys oikeuttaa tai velvoittaa meidät niin tekemään. Tällaisissa tilanteissa voi olla kyse lainvalvontaan, yleiseen turvallisuuteen tai immateriaalioikeuksien valvontaan liittyvistä määräyksistä.

b) Voimme luovuttaa tietojasi alihankkijoillemme henkilötietojen säilyttämiseksi ja käsittelemiseksi tarkoituksessa tuottaa kanta-asiakaspalvelu. Näissä tapauksissa solmimme tietojenkäsittelyä koskevan alihankintasopimuksen alihankkijamme kanssa. Olemme ja pysymme silti kaikkina ajankohtina vastuussa henkilötiedoistasi ja niiden käsittelystä. Kanta-asiakassovelluksen tuottaa ja tarjoaa alihankkijamme Morelex Oy.

8 Tietojen luovutus EU tai ETA-alueille

Kanta-asiakasrekisteri: Henkilötietoja ei siirretä EU:n eikä ETA:n ulkopuolella

Kanta-asiakassovellus:

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

9 Rekisterien suojaus

Manuaalien aineisto:

Ainoastaan nimetyillä työntekijöillä on oikeus käyttää ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Huhtasuon apteekin kanta-asiakasasiakirjat säilytetään Huhtasuon apteekissa ja Seppälän apteekin kanta-asiakaslomakkeet Seppälän apteekissa.

ATK:lla käsiteltävät tiedot:

Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojelemme kuitenkin järjestelmämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvaton käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi kanta-asiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä

poistamme tietosi, ellei sääntely nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja salasanojin suojattuna asianmukaisesti ulkopuolisilta palomuurein ja muin teknisin suojakeinoin. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käyttää ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus saada tietoa henkilötietojesi käsittelystä. Meidän tulee varmistua tietoja kysyvän tahon henkilöllisyydestä, joten ole yhteydessä tämän selosteen alussa mainittuun rekisteristä vastaavaan henkilöön tietojesi tarkastamiseksi. Rekisteröity ottaa yhteyttä siihen apteekkiin, jossa on kanta-asiakkaana. Yhteystiedot löytyvät kohdasta 1.

Oikeus tietojen korjaamiseen

Voit milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihisi sekä vaatia niiden poistamista rekisteristämme. Huomaa kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että kanta-asiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät ole käytössäsi. Huomaa myös, että tietyt tiedot ovat välttämättömiä tässä selostettujen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi, ja esimerkiksi niiden poistaminen johtaa siihen, että et voi käyttää palvelua.

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Sinulla on oikeus kieltää henkilötietojesi käsittely suoramarkkinointi- ja profiloitintarkoituksiin. Lisäksi sinulla on oikeus henkilötietojen siirtämiseen eli oikeus saada sinusta kerätyt henkilötiedot jäsennellyssä, standardoidussa ja koneluettavassa muodossa itsellesi ja siirtää ne edelleen toisiin järjestelmiin. Sikäli kuin et ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietojasi, voit koska tahansa ottaa yhteyttä kansalliseen valvontaviranomaiseen (Suomessa tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>) asian ratkaisemiseksi.

Kanta-asiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat henkilöt.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Tietosuojavirasto, Ratapihantie 9, PL 800, 00521 Helsinki tai tietosuoja@om.fi), jos apteekki ei rekisterinpitäjänä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Yhteydenotot

Apteekki auttaa tarvittaessa rekisteröityä kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa. Yhteydenotot pyydämme asioimalla apteekissa.

Yhteystiedot löydät kohdasta 1. Rekisterinpitäjä.

Pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tämän selosteen ehtoja, milloin vain tulevaisuudessa.

Ajantasainen versio selosteesta on aina saatavilla internetsivuillamme osoitteessa www.seppalanapteekki.fi
Vieraile sivuilla säännöllisesti ja tarkista ajantasaisen selosteemme kulloinenkin sisältö.